



Fleet & Servicemanagement

Automatische Client-Updates

Anleitung

1 Einleitung

Fleet & Servicemanagement (FSM) ermöglicht mit Herausgabe der Version V6.0 die automatische und steuerbare Aktualisierung der bei den Kunden installierten FSM Erfassungsclients. Die Auslieferung eines Software Updates kann vom Händler zentral aus der FSM Server Software heraus angestoßen werden. Ein Besuch beim Kunden zur Aktualisierung der FSM Client Software ist somit nicht mehr erforderlich.

Wichtig zu wissen:

- **Erst ab FSM V6.0 ist die Software ‚Auto-Update‘ fähig. Das Update einer bestehenden FSM Client Software V4.x oder V5.x auf die neue FSM Client Software V6.0 muss noch manuell, d.h. vor Ort, durchgeführt werden.**
- **In der FSM Server Software kann der Händler die FSM Client Installationen, die aktualisiert werden sollen, definieren. Das Ausspielen der Update-Pakete an die jeweiligen FSM Client Installationen wird von der FSM Server Software geplant und phasenweise vorgenommen, um Überlastungen der Internetanbindungen und der FSM Server Software zu vermeiden. Ein direktes, unmittelbares Update einer FSM Client Installation, direkt nachdem das Update vom Händler freigegeben wurde, ist nicht möglich.**
- **Nach der manuellen Installation der Client-Software beim Kunden, kann durch Klicken der Schaltfläche ‚Jetzt prüfen‘ im Menü ‚Einstellungen‘ der FSM Client Software die Funktionalität der Kommunikation der FSM Client Software zur FSM Server Software überprüft werden. Wenn beim Klick auf diese Schaltfläche eine Information ob eine neue FSM Client Software verfügbar ist oder nicht angezeigt wird, so ist die Kommunikationsstrecke zwischen FSM Client Software und FSM Server Software korrekt konfiguriert.**

2 Konfiguration der FSM Client Software zum Auto Update

Die Konfigurationseinstellungen zur automatischen Software Aktualisierung der FSM Client Software finden sich im Menü ‚**Einstellungen**‘ der FSM Client Software.

Hier sind im Bereich ‚**Softwareaktualisierung**‘ alle Parameter zur Konfiguration der automatischen FSM Client Software Aktualisierung zusammengefasst.

Im Eingabefeld ‚**HTTP(S) Updateserver-Adresse**‘ muss immer die Internet Adresse der FSM Webservers eingetragen werden.

Falls Sie zur Übertragung der Software Update Pakete eine gesicherte HTTPS Verbindung nutzen, kann durch Aktivieren der Checkbox ‚**SSL-Zertifikat überprüfen**‘ eine

Überprüfung des FSM Server Sicherheitszertifikats veranlasst werden. Deaktivieren Sie diese Option wenn die Gültigkeitsprüfung des Zertifikats – z.B. für selbstsignierte Zertifikate – nicht durchgeführt werden soll.

Mit Aktivieren der Checkbox **„Automatisch nach Updates suchen und aktualisieren“** wird die automatische Aktualisierung der FSM Client Software eingeschaltet. Die FSM Client Software prüft nun zyklisch an der konfigurierten Updateserveradresse die Verfügbarkeit von Software Updates. Sofern der Händler in der FSM Server Software für diese Kundeninstallation die automatische Auslieferung des Software Updates freigegeben hat, wird die aktuelle FSM Client Software an diese Client Installation ausgeliefert. Nach erfolgreichem Update des FSM Clients wird diese Freigabe von der FSM Server Software automatisch entfernt.

Unterhalb dieser Checkbox informiert die FSM Client Software über die letzte Suche nach Software Updates und die Aktualität der installierten FSM Client Software Version.

The screenshot shows the configuration interface for FSM Client Software. It features a sidebar on the left with navigation options: Drucker, System, Hilfe, and Abmelden. The main content area is divided into several sections:

- Softwareaktualisierung:** Includes a text input for 'HTTP(S) Updateserver-Adresse' (https://test.docuform.de), a checkbox for 'SSL-Zertifikat überprüfen', and a checked checkbox for 'Automatisch nach Updates suchen und aktualisieren'. Below this, it shows the last check time (01.12.2016 10:40) and a message that a new version (6.0a) is available. A 'Jetzt prüfen' button is present.
- System Kennwort:** Has three input fields for 'Aktuelles Kennwort', 'Neues Kennwort', and 'Kennwortbestätigung'.
- Systemmeldungen:** Has an input field for 'E-Mail-Empfänger' (toppl@docuform.de).
- CSV-Dateien:** Has a dropdown for 'Feld-Trennzeichen' (comma) and a checkbox for 'Drucker löschen, die in CSV-Importdateien nicht mehr enthalten sind'.

At the bottom right, there are 'Übernehmen' and 'Hilfe' buttons.

Abbildung 1: Konfiguration FSM Client Software

Eine manuelle Prüfung auf Verfügbarkeit von FSM Client Software Updates lässt sich durch Klick auf die Schaltfläche **„Jetzt prüfen“** einleiten.

Durch Klicken dieser Schaltfläche kann auch die Funktionalität der Kommunikation der FSM Client Software zur FSM Server Software bzgl. Software Aktualisierung überprüft werden. Wenn beim Klick auf diese Schaltfläche eine Information ob eine neue FSM Client Software verfügbar ist oder nicht angezeigt wird, ist die Kommunikationsstrecke zwischen FSM Client Software und FSM Server Software korrekt konfiguriert.

Ist eine neue FSM Client Software Version verfügbar, so ändert sich der Text der Schaltfläche **„Jetzt prüfen“** zu **„Jetzt installieren“** und die neue FSM Client Software kann mit Klick auf diese Schaltfläche installiert werden.



Abbildung 2: FSM Client Software neue Version verfügbar

Technische Hinweise zum automatischen Client Update:

- Der "Updater" ist ein eigenständiges Programm, welches per Aufgabenplanung mit SYSTEM-Rechten ausgeführt wird. Die Uhrzeit der Ausführung wird beim Erstellen des Tasks zufällig ausgewählt, das Intervall ist 24 Std.
- Die Installation über die Aufgabenplanung kann evtl. durch Einschränkungen per Windows Gruppenrichtlinien verhindert werden. In der Standardeinstellung der Windows Gruppenrichtlinien ist dies nicht der Fall.
- Bei Problemen mit der Verbindung des "Updaters" zum FSM Server wird das Ergebnis in der Client Oberfläche angezeigt (hier wurde ein falscher Hostname angegeben):

Zuletzt überprüft am: 01.12.2016 10:40 (2001: HTTP POST Fehler)

- Der "Updater" hat sein eigenes Log ("fsmupdater.wlog") und kann wie die anderen FSM Logs via Tray Icon erreicht werden. Dies ist bei Problemen auch die erste Anlaufstelle, um nach Ursachen zu suchen. Dort stehen auch weitere Informationen zu den Fehlerursachen:

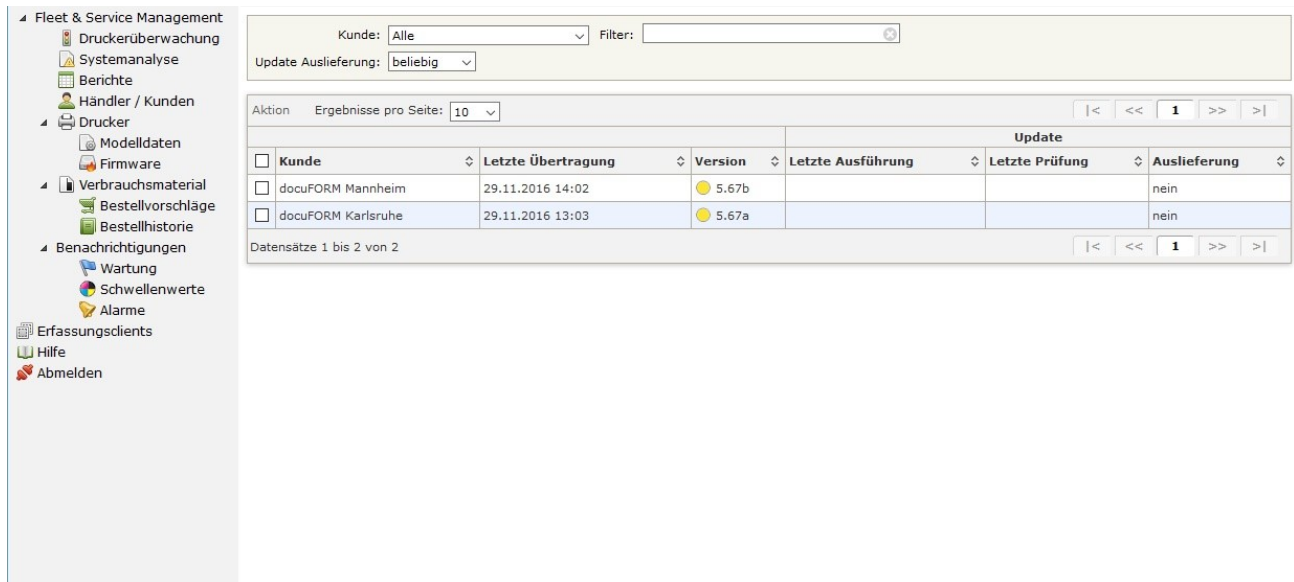
```
"Inf";2110101;01.12.2016;14:37:30;204;0x03A4;"Fleet & Servicemanagement Updater gestartet (check only)"  
"Inf";2110107;01.12.2016;14:37:30;204;0x03A4;"Verbinde zu https://sefra.fra.docuform.de/fsmclientupdate.php"  
"Err";7110100;01.12.2016;14:37:30;236;0x03A4;"curl POST failed (56): Failure when receiving data from the peer"  
"Inf";2110102;01.12.2016;14:37:30;236;0x03A4;"Fleet & Servicemanagement Updater beendet. Rückgabewert 2001: HTTP POST Fehler (not connected)"
```

3 Konfiguration der FSM Server Software zum Auto Update

Die Konfigurationseinstellungen für die automatische Software Aktualisierung der FSM Client Software finden sich in der FSM Server Software im Menü **„Erfassungscients“**. Dieser Menüpunkt ist nur für Händler und Administratoren der Fleet & Servicemanagement Software sichtbar. Kunden können dieses Menü nicht sehen und auch keine Konfiguration

der automatischen Software Aktualisierung der FSM Client Software vornehmen.

Die Einträge in der Liste der Erfassungsclients werden automatisch erstellt, sobald die Daten des Kundenclients erstmals mit der Version 6.x des FSM Servers verarbeitet wurden.



The screenshot shows the 'Erfassungsclients' menu in the FSM Server. The left sidebar contains a navigation tree with options like 'Druckerüberwachung', 'Systemanalyse', 'Berichte', 'Händler / Kunden', 'Drucker', 'Modelldaten', 'Firmware', 'Verbrauchsmaterial', 'Bestellvorschläge', 'Bestellhistorie', 'Benachrichtigungen', 'Wartung', 'Schwellenwerte', 'Alarme', 'Erfassungsclients', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The main area displays a table of customer data with filters and pagination controls.

Kunde: Alle		Filter:				
Update Auslieferung: beliebig						
Aktion	Ergebnisse pro Seite: 10	Update				
<input type="checkbox"/>	Kunde	Letzte Übertragung	Version	Letzte Ausführung	Letzte Prüfung	Auslieferung
<input type="checkbox"/>	docuFORM Mannheim	29.11.2016 14:02	5.67b			nein
<input type="checkbox"/>	docuFORM Karlsruhe	29.11.2016 13:03	5.67a			nein

Datensätze 1 bis 2 von 2

Abbildung 3: FSM Server Menü 'Erfassungsclients'

In diesem Menü werden dem Händler Informationen über die FSM Client Software Installationen seiner Kunden, sowie deren Updatestatus angezeigt. Die Anzahl der angezeigten Kundeneinträge kann mittels der Ausklappliste **'Ergebnisse pro Seite'** angepasst werden. Mit den Schaltflächen im rechten Bereich ober- und unterhalb der angezeigten Kundeneinträge kann durch die Liste geblättert werden.

Im oberen, grau eingefärbten, Bereich des Menüs 'Erfassungsclients' finden sich Filteroptionen zur Filterung der untenstehenden Anzeige der FSM Client Software Kundeninstallationen. Hier kann die Anzeige der FSM Client Software Kundeninstallationen sowohl nach einzelnen Kunden, nach frei definierbaren Suchsequenzen im Kundennamen, als auch nach konfigurierter Auslieferung der FSM Client Software Updates gefiltert werden.

Zu jedem Kundeneintrag im Menü 'Erfassungsclients' werden der Kundename, das Datum und die Zeit der letzten Datenübertragung zum FSM Server, die installierte FSM Client Software Version, sowie Informationen zum konfigurierten Updatestatus angezeigt. Eine farbige Markierung bei der Anzeige der FSM Client Software zeigt an, ob die installierte FSM Client Software aktuell (grüne Markierung) oder veraltet (gelbe Markierung) ist.

◇	Version	◇
	● 5.67b	
	● 5.67a	
	Veraltete Version	

Abbildung 4: Versionsinformation FSM Client Software

Im Bereich ‚Update‘ der Kundeneinträge der Menüs ‚Erfassungsclients‘ wird in der Spalte **‚Letzte Ausführung‘** das Datum und die Zeit der letzten durchgeführten automatischen Software Aktualisierung der FSM Client Software angezeigt.

Erfassungsclients							30.11.2016 11:14 FSM6TEST
Kunde: Alle		Filter:					
Update Auslieferung: beliebig							
Aktion		Ergebnisse pro Seite: 10					
Kunde	FSM Client-Id	Letzte Übertragung	Version	Letzte Ausführung	Update		Auslieferung
					Letzte Prüfung		
<input type="checkbox"/>	Neu-Isenburg	30.11.2016 11:07	● 6.0	28.11.2016 16:31	30.11.2016 06:21		ja
<input type="checkbox"/>	Karlsruhe	EMEA-POW-DE010-FSM1	● 6.0	23.11.2016 16:28	29.11.2016 23:24		ja

Abbildung 5: Erfassungsclients Update Informationen

In der Spalte **‚Letzte Prüfung‘** wird das Datum und die Zeit der letzten Prüfung auf Software Aktualisierungen durch den Erfassungsclient dieses Kunden dargestellt.

Die Spalte **‚Auslieferung‘** stellt die für diesen Kunden vom Händler eingerichtete Richtlinie zur Software Aktualisierung dar. Der hier angezeigte Wert entspricht der vom Händler über die Checkbox vor dem Kundeneintrag vorgenommenen Update-Richtlinie für diesen Kunden.

Durch Anklicken der Checkbox vor dem Kundeneintrag kann die Update-Richtlinie für die ausgewählten Kunden eingerichtet und verändert werden. Sind ein oder mehrere Kundeneinträge über diese Checkbox markiert, so kann durch Bewegen des Mauszeigers auf die Spaltenüberschrift **‚Aktion‘** das Menü zur Änderung der Update-Richtlinien aufgerufen werden.

Aktion	Ergebnisse pro Seite: 10
<input checked="" type="checkbox"/>	Karlsruhe
EMEA-POW-DE010-FSM1	
Datensätze 1 bis 2 von 2	

Abbildung 6: Menü der Update-Richtlinien

Die folgenden Aktionen zur Änderung der Update-Richtlinien stehen hier zur Verfügung:

- **Update ausliefern (Ja / Nein):** Mit der Einstellung ‚**Ja**‘ wird der betreffenden FSM Client Kundeninstallation der Empfang von Software Updates ermöglicht. Ist ein FSM Client Software Update verfügbar, so wird dieses, gemäß den Auslieferungsphasen der FSM Server Software, an die jeweilige, anfragende FSM Client Software ausgeliefert und installiert. Die Auslieferung der FSM Client Software Updates erfolgt phasenweise um eine Überlastung der Internetanbindung und der FSM Server Software zu vermeiden. Ein hier konfiguriertes FSM Client Software Update wird also nicht sofort ausgeliefert werden, sondern, je nach FSM Server Auslastung und Phasenplanung, erst mit einigen Tagen Verzögerung. Mit der Einstellung ‚**Nein**‘ kann ein konfiguriertes FSM Client Software Update, welches noch nicht an den betreffenden Kunden ausgeliefert wurde, von der Auslieferung ausgenommen werden. Das FSM Client Software Update wird dann nicht an diesen Kunden ausgeliefert.
- **Update sperren (Ja / Nein):** Mit der Einstellung ‚**Ja**‘ wird die betreffende FSM Client Kundeninstallation für den Empfang von Software Updates gesperrt. Solange diese Sperrung besteht, werden an diese Installation keine FSM Client Software Updates ausgeliefert. Mit der Einstellung ‚**Nein**‘ kann diese Sperrung wieder aufgehoben werden. Der Status ‚*gesperrt*‘ verhindert für diese Kundeninstallation die Freigabe der Auslieferung, auch wenn diese in einer Mehrfachauswahl enthalten ist, für die die Auslieferung freigegeben wurde.
- **Löschen:** Mit dieser Auswahl kann der entsprechende Kundeneintrag aus der Liste der Erfassungsclients gelöscht werden. Dies bewirkt jedoch keine Löschung der FSM Client Software beim Kunden, dieser Erfassungsclient wird lediglich nicht mehr in der Liste geführt. Dies kann beispielsweise angewandt werden, wenn die FSM Client Software bei einem Kunden bereits deinstalliert wurde, die von FSM erfassten Daten dieses Kunden jedoch noch für Abrechnungszwecke benötigt werden und somit der Kunden-Account in der FSM Server Software weiterhin existiert.

Sobald eine neue Version der FSM Software herausgegeben und auf der Web-Seite bereitgestellt wird, werden die Richtlinien-Einstellungen automatisch zurückgesetzt. Damit obliegt es dem Händler mit jeder neuen Version erneut zu entscheiden, ob und wann die aktualisierte Software-Version zu seinen Kunden gelangt.