

## **Anleitung zum Fleet & Servicemanagement V6 Lizenzsystem**

Mit Erscheinen der neuen Fleet & Servicemanagement (FSM) V6.10 Software stellt docuFORM das bisher ALF Lizenz dateibehaftete Lizenzsystem dieser Software um. **Die Lizenzierung der neuen Fleet & Servicemanagement Software erfolgt nun mittels Aktivierung der Software über ein Webformular.** Hierzu erhält der Kunde beim Kauf der Software einen Produktschlüssel (Product Key). Nach der Eingabe des Produktschlüssels in die FSM V6.10 oder höher Software erzeugt diese einen hardware-abhängigen Schlüssel (Hardware Key). Die Aktivierung der FSM V6.10 oder höher Software nimmt der Kunde dann selbst über ein Webformular mit seinem Produktschlüssel und seinem Hardware Schlüssel vor. Bei der Aktivierung wird ein Aktivierungscode generiert, der dann zum dauerhaften Betrieb der FSM Software in die Software eingetragen wird.

### **Wichtige Voraussetzungen zum Upgrade bestehender FSM V3.x, V4.x, V5.x und V6.0a FSM Installationen auf die neue FSM V6.10:**

- Stellen Sie sicher, dass Sie bei beim Upgrade auf die neue FSM V6.10 (oder höher) Software im Besitz eines Product Keys zum Betrieb der FSM V6.10 Software sind.
- Für FSM Kunden mit existierenden Wartungsvertrag ist die Bereitstellung eines FSM V6.10 Product Keys kostenfrei.
- Für FSM Kunden ohne existierenden Wartungsvertrag ist das Upgrade auf die FSM V6.10 Software kostenpflichtig.

### **Upgrade bestehender FSM Installationen auf die neue FSM V6.10 oder höher Software:**

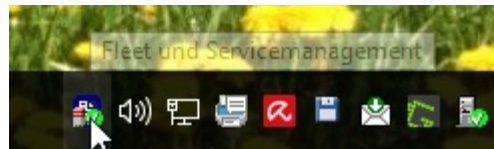
Zur Aktualisierung einer bestehenden FSM Server Installation auf die neue FSM V6.10 oder höher Software benötigen Sie eine neue FSM V6.10 Lizenz samt Produktschlüssel, da die FSM Lizenzen der Versionen V2.x bis V6.0a nicht kompatibel zum neuen FSM V6.10 Lizenzsystem sind. Nehmen Sie zum Erlangen einer FSM V6.10 Lizenz Kontakt mit Ihrem Händler oder mit docuFORM auf. FSM Client Installationen benötigen keine Lizenz und können wie bisher aktualisiert werden.

Nach Erhalt einer FSM V6.10 Lizenz samt Produktschlüssel können Sie die FSM V6.10 Server Software wie gewohnt über ihre bestehende FSM Installation installieren. Die FSM V6.10 Installationssoftware erkennt automatisch das Software Upgrade auf V6.10 und zeigt dies im Installationsprogramm an.

Nach erfolgter Installation der FSM V6.10 Server Software muss die Software jetzt noch **lizenzieren** und **aktivieren** werden.

## Verfahren zur Aktivierung und Lizenzierung der neuem FSM V6.10 Software:

Zur Aktivierung der neuem FSM V6.10 Software klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Windows Traybar Icon der Fleet & Servicemanagement Server Software.

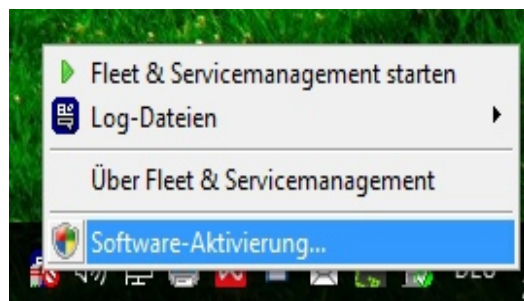


Es öffnet sich nun ein Menü zum Beenden der Fleet & Servicemanagement Software, zur Anzeige der Log-Dateien und zur Software Aktivierung.



Vor der Aktivierung der Fleet & Servicemanagement Software muss die Software zunächst beendet werden. Klicken Sie daher auf den Menü-Punkt '**Fleet & Servicemanagement beenden**'. Wenn dieser Menü-Punkt auf '**Fleet & Servicemanagement starten**' wechselt ist die FSM Software beendet und die Aktivierung und Lizenzierung der Software kann vorgenommen werden.

Öffnen Sie hierzu das Menü '**Software-Aktivierung**', welches durch einen Rechtsklick auf das Windows Traybar Icon der Fleet & Servicemanagement Server Software erreichbar ist.



Es erscheint ein Fenster zur Eingabe des FSM Produktschlüssels (Product Key).

The screenshot shows a dialog box titled "Software Aktivierung" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following text and controls:

- Step 1: "1.) Bitte prüfen Sie Product Key und Hardware Key. Fehlt der Product Key müssen Sie ihn eingeben. Der Product Key wurde Ihnen mit der Rechnung geliefert." Below this are two input fields: "Product Key:" with the value "DFM" and "Hardware Key:" with the value "03FAD".
- Buttons: "Online Aktivierung..." and "Dieser PC ist nicht online".
- Step 2: "2.) Falls erforderlich, importieren Sie die Lizenzdatei, die Sie von der Aktivierungsseite herunter geladen haben, mit der nachfolgenden Schaltfläche. Danach klicken Sie erneut auf 'Online Aktivierung...!'." Below this is a button "Lizenzdatei importieren...".
- Step 3: "3.) Kopieren Sie den Aktivierungscode aus Ihrem Browser in das Eingabefeld und klicken Sie auf 'Aktivieren !'" Below this is an input field "Aktivierungscode:" and a button "Aktivieren !".
- Bottom right: A button "Schließen".

Nach Eingabe Ihres Fleet & Servicemanagement Produktschlüssels erzeugt die FSM Software einen zugehörigen Hardware Key, welcher zur Aktivierung der Software benötigt wird. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche '**Online Aktivierung**' um zur docuFORM Webseite zur Produktaktivierung zu gelangen. Alternativ können Sie auch Ihren Browser starten und die Webseite zur Aktivierung der FSM Software aufrufen:

<http://www.docuform.de/register/register.php>

Wählen Sie zunächst Ihre Sprachversion (deutsch / englisch) dieser Seite aus.

Tragen Sie danach den Fleet & Servicemanagement **Produktschlüssel**, den Sie von docuFORM bzw. Ihrem Händler erhalten haben, sowie Ihre **E-Mail Adresse** in das Webformular ein. Die E-Mail Adresse dient zur Identifizierung, sowie zur Zusendung des Aktivierungscodes nach erfolgreicher Aktivierung der Software. Von der FSM V6.10 Software wird nach Eingabe des Produktschlüssels ein kundenspezifischer **Hardware Key** generiert, welcher in das entsprechende Eingabefeld des Aktivierungsformulars eingetragen wird.

## Aktivieren Sie Ihre docuFORM Software

Mit (\*) markierte Felder dürfen nicht leer sein.

### 1. Schritt:

Füllen Sie folgende Felder aus. Den **Product Key** haben Sie mit Ihrer Rechnung erhalten. Der **Hardware Key** bestimmt den Computer, für welchen die Software lizenziert wird. Sie finden ihn in der Anzeige des Programms zur Software-Aktivierung, nach Installation und Starten der Software. Sollte der Hardware Key von einer vorherigen Aktivierung abweichen, müssen Sie docuFORM für eine erneute Aktivierung kontaktieren! Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** an, die sowohl für eine Bestätigung nach erfolgter Aktivierung, als auch zur Ihrer späteren Authentifizierung auf dieser Seite verwendet wird.

Product Key:  (\*)

Hardware Key:  (\*)

Ihre E-Mail Adresse:  (\*)

Geben Sie die Zeichen des Sicherheitsbildes ein und klicken Sie auf "Weiter...".



© 2012 docuFORM GmbH - Stand vom 07.02.2012 08:55:38

Geben Sie danach noch den angezeigten Sicherheitscode in das vorgesehene Eingabefeld ein und klicken auf die Schaltfläche '**Weiter**' zur Fortsetzung der Aktivierungsprozedur.

Im folgenden Formular klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche '**Lizenz Download**' um die Lizenzdatei zur FSM V6.10 oder höher Software herunterzuladen. Speichern Sie diese Datei auf Ihrem FSM Server PC ab und lassen das Browser Fenster zur Fleet & Servicemanagement Software Aktivierung geöffnet.

Wechseln Sie jetzt wieder zum Aktivierungsfenster der FSM Server Software und klicken auf die '**Lizenzdatei importieren ...**' Schaltfläche. Es öffnet sich ein Fenster zur Dateiauswahl. Wählen Sie hier die soeben heruntergeladene XML Lizenzdatei zur FSM Software aus und bestätigen Ihre Auswahl durch Klicken auf die '**Öffnen**' Schaltfläche. Die XML Lizenzdatei ist nun in die Fleet & Servicemanagement Software importiert.

Nun muss im Browserfenster zur Fleet & Servicemanagement Software Aktivierung die Checkbox '**Lizenzdatei ist installiert**' markiert werden. Anschließend müssen alle mit (\*) markierten Felder mit Ihren **Registrierungsdaten** ausgefüllt werden.

**2. Schritt:**

Sie benötigen die passende Lizenzdatei auf Ihrem Computer. Falls Sie diese noch nicht erhalten haben, klicken Sie auf **'Lizenz Download...'**, um die Datei herunterzuladen. Danach importieren Sie diese mit der Schaltfläche **'Lizenzdatei importieren...'** im Programm zur Software-Aktivierung. Abschließend bestätigen Sie bitte die Installation durch Markieren des Schaltfeldes **'Weiter...'**.

Lizenzdatei ist bereits installiert.

Bitte füllen Sie nachfolgende Felder aus ([Erklärung zum Datenschutz anzeigen](#)):

Produkt: Fleet & Service Management

Vorname: Marc (\*)

Nachname: Tester (\*)

Firma: docuFORM GmbH (\*)

Straße: Händelstrasse 11 (\*)

PLZ: 76185 (\*) Ort: Karlsruhe (\*)

Land: Deutschland ▼

Telefon: 0721161980

Fax: 07211619823

Produkt Newsletter: Ja, den möchte ich erhalten ▼

Nachdem alle Eingabefelder ausgefüllt sind, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **'Weiter'** zur Fortsetzung der Aktivierungsprozedur.

Bei korrekter Aktivierung wird Ihnen der erfolgreiche Abschluss der Aktivierungsprozedur bestätigt:

Aktivierung wurde registriert für:

docuFORM GmbH  
Marc Tester

Ein Klick auf die **'OK'** Schaltfläche dieser Meldung zeigt den für Ihre Software Installation generierten **Aktivierungscode** an.

**3. Schritt:**

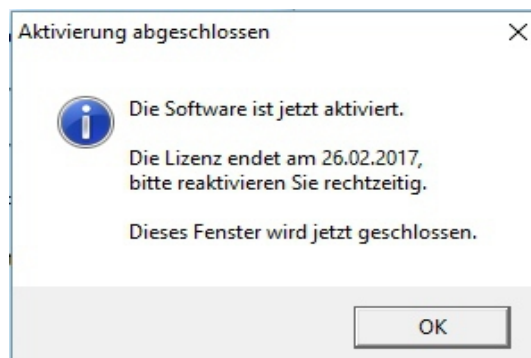
Geben Sie den angezeigten Aktivierungscode im Eingabefeld **'Activation Key'** des Fensters zur Aktivierung der Software ein. Zur Bestätigung erhalten Sie ebenfalls eine E-Mail mit den Aktivierungsdaten.

Ihr Aktivierungscode:

Die Aktivierung Ihrer Software ist damit abgeschlossen. [Alle Daten für Ihre Unterlagen ausdrucken](#).

© 2012 docuFORM GmbH - Stand vom 24.01.2012 08:46:21

Dieser Aktivierungscode muss zur erfolgreichen Aktivierung der FSM V6.10 oder höher Software in das Eingabefeld **'Aktivierungscode'** der FSM Server Software eingetragen werden. Ein Klick auf die Schaltfläche **'Aktivieren !'** in der FSM Software vollendet die Aktivierung der Software und ein Meldungsfenster informiert über die erfolgreiche Aktivierung der Fleet & Servicemanagement Software.



Starten Sie nun die Fleet & Servicemanagement Server Software wieder durch einen Klick auf den '**Fleet & Servicemanagement starten**' Eintrag des FSM Traybar Menüs.



Mit erfolgter Aktivierung wird gleichzeitig eine E-Mail mit allen Aktivierungsdaten an die zuvor eingetragene E-Mail Adresse versandt. Zusätzlich können die Aktivierungsdaten durch Klick auf den Eintrag 'Alle Daten für Ihre Unterlagen ausdrucken' nochmals ausgedruckt werden.

Bei Fleet & Servicemanagement Kaufinstallationen muss die Aktivierungsprozedur der FSM Server Software alle zwei Jahre wiederholt werden. Über anstehende Re-Aktivierungen Ihrer FSM Installation werden Sie rechtzeitig (6 Wochen, 4 Wochen und 2 Wochen) vor Ablauf der Aktivierungsperiode per E-Mail an die bei der Aktivierung hinterlegte E-Mail Adresse informiert. Die Re-Aktivierung kann dann frühestens 13 Tage vor Ablauf der Aktivierungsperiode nach dieser Anleitung von Ihnen vorgenommen werden.

Test- und Mietinstallationen können abweichende Laufzeitperioden besitzen und von der Möglichkeit der Re-Aktivierung ausgenommen sein.

Jede Änderung bzw. Erweiterung einer bereits aktivierten FSM V6.10 oder höher Lizenz erfordert eine erneute Aktivierung dieser Lizenz unter Verwendung des für diese Änderung bzw. Erweiterung vom Händler oder docuFORM bereitgestellten neuen Produktschlüssels.

**WICHTIG:** Ein Umzug einer bereits aktivierten FSM V6.10 oder höher Software auf eine andere Hardwareplattform oder eine Hardware-Änderung am Fleet & Servicemanagement Server invalidiert den FSM Hardware Key und damit die Fleet & Servicemanagement Lizenz. Die Fleet & Servicemanagement Software ist dann nicht mehr lauffähig und muss neu aktiviert werden. Nehmen Sie in solch einem Fall Kontakt mit Ihrem Händler oder docuFORM auf.