

***Mercury Managed Print Services
Manual de usuario***

Versión 14.23

Mercury Managed Print Services Manual de usuario

Todos los derechos sobre este documento están reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización expresa y por escrito del autor, ya sea por cualquier medio - en particular, por medios electrónicos, gráficos o mecánicos, así como mediante fotocopia, grabación sonora o sistemas de gestión de la información de cualquier tipo.

Los productos cuyos nombres se mencionan en este documento están sujetos a los derechos de denominación de sus respectivos fabricantes. El editor de este documento no reclama ningún derecho sobre dichas marcas y marcas registradas. Su mención tiene únicamente fines informativos.

Este documento se ha elaborado con el mayor esmero. Ni el editor ni las personas que han participado en su elaboración asumen responsabilidad legal alguna por posibles datos erróneos o daños causados por el uso de este documento o por la aplicación del software que lo acompaña o de su código fuente.

Creado: agosto 2026

Índice

1 Introducción	1
1.1..Bienvenido a	1
2 Conectarse	1
3 Impresora	1
3.1..Papel continuo & etiquetas	3
4 Sistema	3
4.1..Buscar impresora	3
4.2..Transferir datos	6
4.3..Gestionar archivos PMD	7
4.4..Identificadores del remitente	8
4.5..Red	8
4.6..Base de datos	10
4.7..Ajustes	10
5 Extensiones	11
5.1..Servicios para dispositivos inteligentes HP	11
6 Cerrar sesión	11
Índice	12

1 Introducción

1.1 Bienvenido a

Para navegar por la ayuda en línea, utilice el índice o la tabla de contenidos de la parte izquierda de la ventana. La parte derecha muestra el contenido del tema correspondiente.

En el índice puede



Abra los capítulos cerrados pulsando sobre ellos.



Cierre los capítulos abiertos pulsando sobre ellos.

En el capítulo correspondiente puede



Abra las secciones cerradas pulsando sobre ellas.



Cierre las secciones abiertas pulsando sobre ellas.

Busque las palabras clave principales en el índice. Éstas se ordenan alfabéticamente. Al pasar el puntero del ratón se abre un menú con el título '*Ir a*', que a continuación le mostrará los enlaces en los que debe hacer clic para acceder a los capítulos en cuestión.

2 Conectarse

Antes de poder Mercury Managed Print Services configurar el software cliente, debe iniciar sesión con su contraseña. Complete el campo y haga clic en '*Iniciar sesión*'.

Contraseña

Introduzca aquí la contraseña de acceso.

3 Impresora

Aquí están los Mercury Managed Print Services Los sistemas de impresión reconocidos por el software cliente aparecen en una lista y pueden consultarse.

Identificación del remitente

Seleccione el ID del remitente o del cliente cuya impresora desea visualizar aquí.

Lista de impresoras

Los sistemas de impresión pueden seleccionarse pulsando la casilla del sistema de impresión correspondiente en la primera columna de la lista.

Un clic en el botón '**Registrar datos**' activa una captura de datos específica de las impresoras seleccionadas.

Un clic en el botón '**Monitor**' incluye los sistemas de impresión seleccionados en la supervisión automática del software Cliente MPS. Un clic en el botón '**No vigile**' excluye los sistemas de impresión seleccionados de la supervisión automática por parte del software Cliente MPS. Esto se indica mediante una cruz roja en la segunda columna de la lista de impresoras mostrada.

Un clic en el botón '**Borrar**' elimina los sistemas de impresión seleccionados de la lista de impresoras y, por tanto, también de la supervisión por parte del software Cliente MPS.

Con los '**Exportar**' puede guardar la lista de impresoras conocidas en un archivo en el Formato CSV puede descargarse.

Del mismo modo, las direcciones de impresoras ya conocidas pueden leerse desde un archivo en formato CSV. Para ello, pulse el botón '**Importar**' e introduzca la ruta del archivo que desea importar en el campo de entrada, o busque el archivo en el cuadro de diálogo de selección de archivos, al que puede acceder a través de '**Navegar...**' alcance.

El nombre del archivo CSV debe comenzar siempre con la secuencia de letras especificada **dfm** comenzar. A continuación, se puede introducir entre corchetes un ID de remitente. Esto determina cómo deben asignarse las direcciones de impresora contenidas en el archivo.

Además de la columna obligatoria **Impresora** para la dirección IP o DNS de las impresoras a importar:

"Printer", "Source Identifier", "SNMP Port", "Snmp Version", "SNMP Community", "Snmp User name", "Snmp Context name"

Para poder importar impresoras con diferentes ID de remitente, el archivo CSV debe contener una columna **Source Identifier** y el nombre del archivo no debe contener **ninguno**. Debe especificarse el ID del remitente. De lo contrario, un ID de remitente en el nombre del archivo actúa como filtro, es decir, si existe una columna con ID de remitente en el archivo, sólo se importarán las direcciones de impresora de los ID de remitente que coincidan con el ID especificado en el nombre del archivo.

Si el fichero no contiene una columna con identificadores de remitente, deberá especificarse un identificador de remitente en el nombre del fichero. En este caso, todas las direcciones de impresora se asignan a este identificador.

No es posible importar un archivo CSV que no contenga un ID de remitente en el nombre del archivo o una columna para los ID de remitente.

El formato del nombre del archivo con la identificación del remitente es el siguiente:

dfm [ID remitente].csv

La identificación del remitente que debe figurar entre corchetes es diferente de la designación **dfm** deben ir separados por un espacio.

Un nombre de archivo sin ID de remitente puede ir entre corchetes dfm [].csv o sin dfm.csv se escriba.

En las columnas opcionales **SNMP Port**, **SNMP Version** and **SNMP Community**, **SNMP User name**, **SNMP Context name** se puede introducir la información necesaria para comunicarse con la impresora a través de SNMP. Si faltan estas columnas Puerto **161** y como versión v1 con nombre de comunidad **público** se utiliza. Con SNMP versión 3, el nombre de usuario especificado debe corresponder a un conjunto configurado de [Credenciales SNMP v3](#) corresponden.

Si el El software cliente MPS junto con el **Interfaz global de impresora (GPI)** sin un Mercury Managed Print Services Servidor, también se pueden importar las siguientes columnas:

"Follow2Print", "Secure Print", "Location Level 1", "Location Level 2", "Location Level 3", "Location Level 4", "Location Level 5", "Location Level 6", "Location Level 7", "Location Level 8", "Location Level 9", "Location Level 10", "Location Description"

3.1 Papel continuo & etiquetas

Esta lista se utiliza para asignar tipos de papel continuo y etiquetas a los sistemas de impresión que admiten dichos soportes de impresión.



Esta página de configuración sólo está disponible si se ha adquirido una licencia que incluya soporte especial para impresoras de papel continuo y etiquetas.

Después de insertar un nuevo formato de etiqueta/papel en la impresora, se debe hacer lo siguiente **antes del primer proceso de impresión** el nuevo formato debe asignarse a la impresora correspondiente. Sólo entonces se podrá realizar un cálculo exacto de las etiquetas utilizadas. Asegúrese también de que la impresora está apagada mientras realiza la asignación, **encendido** y es accesible en la red.

Identificación del remitente

Seleccione el ID de remitente del cliente cuyas impresoras que pueden imprimir papel continuo y etiquetas deben mostrarse aquí.

4 Sistema

Tras iniciar sesión correctamente, se muestra la vista principal de la interfaz de configuración del software Cliente MPS. Esta vista contiene Información sobre la versión del producto, el estado más reciente y avisos sobre derechos de autor.

Las distintas opciones de configuración pueden seleccionarse en el árbol de menús de la izquierda haciendo clic en un elemento del menú.

4.1 Buscar impresora

En esta ventana de configuración, se pueden realizar los ajustes para la detección y supervisión de sistemas de impresión. Se ofrecen dos métodos para la detección automática de los sistemas de impresión en la red.

Para reconocer los sistemas de impresión de la red, configure las direcciones TCP/IP o los rangos de direcciones en los campos de entrada del método de reconocimiento que prefiera. Para aplicar los ajustes de configuración, pulse el botón **'Asumir'**-Botón.

Identificación del remitente

Seleccione el ID de remitente o el cliente para el que desea realizar los siguientes ajustes. Tenga en cuenta que las direcciones de red y los rangos de los ID de remitente individuales no deben solaparse.

Búsqueda automática

En esta área, puede configurar cuándo y con qué intervalo el software MPS Client debe buscar automáticamente nuevos sistemas de impresión y si los nuevos sistemas de impresión reconocidos deben incluirse inmediatamente en la supervisión automática del software MPS Client.

Haciendo clic en el botón '[Buscar ahora](#)' se puede iniciar una búsqueda inmediata de impresoras en la red.

Credenciales SNMP v3

Aquí se definen los nombres de usuario para el uso de SNMP v3. Un nombre de usuario representa un conjunto de parámetros y contraseñas que pueden utilizarse en varias áreas de la red.

Para la autenticación en la impresora, seleccione el correspondiente [Protocolo de autenticación](#) e introduzca la contraseña correspondiente. Seleccione también la contraseña que se utilizará [Protocolo de privacidad](#) con la contraseña asociada. Este conjunto de parámetros se establece a través del [Nombres de usuario](#) definidos. Tenga en cuenta que la comunicación con las impresoras sólo es posible si se han ajustado estos parámetros para que coincidan en las impresoras.

Utilice los '[Añadir](#)' puede introducir varios conjuntos de parámetros de acceso en la lista de nombres de usuario y luego seleccionarlos al configurar un área de red.

Áreas de red

Aquí se definen las redes y áreas de red en las que el Cliente MPS debe buscar impresoras. Una red se define por su dirección IP y su máscara de subred. Existe un número finito de direcciones de host para los dispositivos dentro de la red. Ejemplo:

Dirección del dispositivo:	192.168.178.100
Dirección de red:	192.168.178.0
Máscara de subred:	255.255.255.0

La dirección del ejemplo describe una red de clase C. La parte 192.168.178 -formada por 3 bytes- permanece siempre constante, el último byte designa el dispositivo y puede direccionar dispositivos del 1 al 254. El 0 y el 255 están reservados. La parte constante es la dirección de red, que consta de 3 bytes, es decir, 24 bits. Esto significa que la máscara de subred puede especificarse de dos maneras:

Dirección de red:	192.168.178.0
Máscara de subred:	255.255.255.0

o con la notación CIDR (**C**lassless **I**nter-**D**omain **R**salida) :

Dirección de red:	192.168.178.0 / 24
-------------------	--------------------

Otros ejemplos de notación CIDR y máscaras de subred:

CIDR	Máscara de subred	Direcciones de dispositivos disponibles
/8	255.0.0.0	máx. 16.777.214
/12	255.240.0.0	máx. 1.048.574
/16	255.255.0.0	máx. 65.534
/20	255.255.240.0	máx. 4094

/21	255.255.248.0	máx. 2046
/22	255.255.252.0	máx. 1022
/23	255.255.254.0	máx. 510
/24	255.255.255.0	máx. 254
/25	255.255.255.128	máx. 126
/26	255.255.255.192	máx. 62
/27	255.255.255.224	máx. 30
/28	255.255.255.240	máx. 14
/29	255.255.255.248	máx. 6
/30	255.255.255.252	máx. 2

Seleccione el método de escaneado. En *Difusión* normalmente sólo funcionará si el cliente MPS y la impresora están en la misma red. La difusión tiene la ventaja de que sólo es necesario enviar un paquete de datos para que todos los dispositivos se informen. Si una red está conectada a través de un router, lo más probable es que éste bloquee la difusión, en cuyo caso deberá utilizar el método *Escanee* uso. Esto significa que todas las direcciones posibles de la red están explícitamente direccionadas. La respuesta de un dispositivo a una difusión no está garantizada.

En la *Escanee* Búsqueda, puede reducir el número de direcciones abordadas restringiendo el área a buscar introduciendo *Desde la dirección IP* y *Hasta la dirección IP* botón. A continuación, la búsqueda sólo se realizará dentro de esta zona.

A continuación, introduzca el *Dirección de red* de esta red. Su administrador de red puede especificar la máscara de subred correspondiente o el número CIDR; una de las dos entradas es suficiente, la otra se calcula en consecuencia.

Durante la búsqueda, se envía un paquete de red UDP para identificar los sistemas de impresión y se espera una posible respuesta del sistema de impresión. La mayoría de las impresoras responden a las solicitudes SNMP en el *Puerto UDP* 161. Deberá *Extensor SNMP* para impresoras locales, el puerto UDP 51950 debe ser puede especificarse. Los '*Std.*' y '*Ext.*' ajuste el campo de entrada del puerto UDP a los valores correspondientes.

Seleccione la versión SNMP a utilizar. Con *v1/v2* se convierte en *Comunidad*-Nombre es obligatorio. Suele ser *pública* a menos que se ajuste de otro modo en las impresoras. Ajuste aquí este nombre si es necesario. Para SNMP *v3* es un *Nombre de usuario* y un *Nombre del contexto* es necesario. El nombre de usuario se refiere a un conjunto de datos de acceso que se almacenan por separado en el bloque *Credenciales SNMP v3* está configurado. SNMP *v3* transmite los datos y las contraseñas de acceso de forma encriptada. Con la opción *v1/v2/v3* el sistema intenta primero comunicarse con la impresora bajo *v3*; si la impresora no responde aquí, se utiliza *v1/v2*.

Utilice los '*Añada*' puede introducir varias subáreas de una red o varias redes en la lista de áreas de búsqueda.

Impresoras EPSON locales a través de EpsonNet

Para que se puedan leer las impresoras Epson locales, el **Tiempo de ejecución de EpsonNet** de la carpeta "*/AddOns/EpsonNet Runtime*" debe estar instalado. A continuación, el servicio cliente inicia un proceso cada vez que se recogen datos, *accLEPReader.exe*. Esto detecta todas las impresoras Windows instaladas localmente e intenta establecer una conexión a través de EpsonNet. Sólo responden las impresoras Epson, pero también las que están conectadas a través de puertos de red. Éstas se filtran.

Los datos determinados se almacenan en un archivo *EpsonNet.xml*. Al configurar el cliente, un *Identificación del remitente* al que están asignadas las impresoras locales. A continuación, los dispositivos de *EpsonNet.xml* se añaden al XML de dispositivos de este ID de remitente. Este ID de remitente no necesita tener ninguna impresora de red.

La dirección de la impresora Epson local es el nombre del puerto, por ejemplo "USB001", etc.

4.2 Transferir datos

Los datos (como contadores, consumibles y estado de la impresora) de los distintos sistemas de impresión que determina cíclicamente el software cliente MPS se transfieren al servidor MPS una vez registrados. Los intervalos en los que deben registrarse y transferirse los datos y la forma en que se transfieren al servidor MPS pueden ajustarse en la opción de menú **'Transferir datos'** set

Adquisición de datos

En la sección **Adquisición de datos** en el software MPS Client, puede configurar los intervalos de tiempo a los que el software MPS Client debe consultar los sistemas de impresión de la red. Se puede iniciar una consulta inmediata de los sistemas de impresión pulsando el botón **'Introducir datos ahora'** iniciarse.

Para encriptar los datos grabados, un **Contraseña** ser introducido.

El software MPS Client ofrece un **opcional** Soporte para sistemas docuFORM GPI (Global Printer Interface). Para activarlo, marque la casilla correspondiente. Si el software MPS Client sólo se va a utilizar como proveedor de datos para un sistema GPI, desactive la **"Transferencia de datos al servidor MPS"**.

Transmisión de datos

El tipo de transmisión de los datos registrados desde los sistemas de impresión supervisados al servidor MPS puede definirse en la sección **Transmisión de datos** pueden definirse. aquí puede especificar la hora o el intervalo de tiempo en que debe realizarse una transferencia de datos al servidor MPS, el método que debe utilizarse para la transferencia y los ajustes de configuración necesarios para el método de transferencia seleccionado.

Dependiendo de la ubicación del servidor MPS y de los requisitos de seguridad de la respectiva instalación, la transmisión de los datos registrados al servidor MPS puede realizarse mediante **Correo electrónico, XML-RPC o HTTP(S)** debe realizarse. En función del método de transmisión seleccionado, deberá introducirse la dirección de correo electrónico, la dirección host del servidor MPS o la URL de carga del servidor web responsable del servidor MPS.

Con el método de transferencia **XML-RPC & correo electrónico** los datos pueden transferirse a dos servidores MPS, uno a través de XML-RPC y un segundo servidor por correo electrónico.

La URL de carga que debe especificarse para el método de transmisión HTTP(S) depende de la configuración del servidor web utilizado. En el caso más sencillo, la URL para una conexión cifrada SSL está en el puerto 443: **https://<hostname>**. Para una conexión HTTP no segura en el puerto 80, utilice **http://<hostname>**.

Si la conexión debe realizarse en un puerto especial, el número de puerto debe introducirse después del nombre del host con dos puntos como separador: **http://<hostname>:8080**

Si la conexión a Internet se va a realizar a través de un servidor proxy, se puede introducir la información necesaria en el campo **Red**. Se pueden realizar ajustes.

Los datos transferidos desde el software cliente MPS al servidor MPS se identifican y asignan al servidor MPS utilizando el **Identificación del remitente**.

Mensajes de la impresora

En esta sección de configuración, puede seleccionar qué mensajes de impresora deben supervisarse y cuándo deben transferirse del software cliente MPS al servidor. Todos los mensajes de la ficha **Selección** los mensajes marcados en la pestaña se supervisan, los mensajes no seleccionados se ignoran. Todos los mensajes de la **Urgencia** los mensajes de impresora seleccionados se transmiten al servidor MPS lo antes posible. Los mensajes no marcados aquí sólo se transmiten al servidor MPS junto con el contador cíclico y los mensajes de nivel de tóner.

Los ajustes de configuración realizados se guardan pulsando el **'Asumir'** en el software Cliente MPS.

Pulsando el botón **'Enviar datos ahora'** se puede iniciar una transferencia inmediata de los datos registrados actualmente por el software cliente MPS al servidor MPS.

En caso de una configuración incorrecta, pulse el **'Descartar datos'** los datos de la impresora que aún esperan ser transferidos pueden ser borrados.

4.3 Gestionar archivos PMD

Para la captura de las lecturas avanzadas de contadores de sistemas de impresión y MFC, como por ejemplo contadores para impresiones en color, copias en color, etc., el software cliente MPS utiliza archivos llamados 'Definiciones MIB privadas' (PMD). Para cada sistema de impresión o para cada familia de sistemas de impresión o MFC, debe existir un archivo de 'Definiciones MIB privadas' para la captura de las lecturas avanzadas.

El software cliente MPS se entrega e instala con un conjunto de archivos PMD. La asignación de los archivos PMD a los sistemas de impresión se realiza automáticamente por el software cliente MPS. Si se proporcionan actualizaciones o nuevos archivos de 'Definiciones MIB privadas', estos se pueden integrar en el software cliente MPS a través de la opción de menú "Gestionar archivos PMD".

Archivo PMDs actualizar

La actualización de los archivos PMD se puede realizar de varias maneras:

- Si hay acceso a Internet, se puede buscar en un proceso de dos pasos en el primer paso archivos PMD actualizados en el sitio del fabricante. En el segundo paso, los archivos de actualización se pueden descargar e instalar. Este proceso también se puede realizar automáticamente. Si la conexión a Internet debe realizarse a través de un servidor proxy, se pueden ingresar los datos necesarios en el [Red](#). Se pueden realizar ajustes.
- Si el proceso de actualización (automático) de dos pasos no es posible, alternativamente, los archivos de actualización también se pueden descargar en forma comprimida directamente desde el sitio del fabricante a un disco local. Sin embargo, deben ser instalados manualmente, como se describe en el siguiente punto.
- Para la instalación manual, los archivos PMD deben estar disponibles en un disco local. Para ello, se debe especificar la ruta y el nombre del nuevo archivo PMD o del archivo comprimido que contiene los archivos actualizados. Un clic en el botón **'Asumir'** luego integra los nuevos archivos PMD en el software cliente MPS.

Archivos PMD con definiciones de contadores avanzados

Dependiendo del nivel de desarrollo del software MPS, hay contadores avanzados disponibles para modelos de impresora muy específicos. Si se deben no se deben capturar estos contadores para cada modelo de impresora, se puede hacer una selección de los modelos deseados en esta lista, para los cuales se deben consultar las lecturas avanzadas.

Impresoras sin archivos PMD

Los sistemas de impresión a los que no se les pudieron asignar archivos PMD se enumeran aquí. Las direcciones TCP/IP de estos sistemas de impresión se pueden copiar desde aquí para su procesamiento en otras aplicaciones.

4.4 Identificadores del remitente

El software MPS Client puede supervisar las impresoras de varias áreas separadas desde el punto de vista organizativo. Para ello se crean diferentes ID de remitente. Cada ID de remitente se gestiona como un cliente en el servidor MPS. Esto significa que varios clientes pueden ser registrados y supervisados por un único MPS Client.

Identificadores del remitente

Identificadores se utilizan para identificar los datos transferidos desde el software Cliente MPS al Servidor MPS en el Servidor MPS, sobre cuya base se asignan a clientes individuales. Para poder gestionar varios ID de remitente, se necesita una licencia de alojamiento en el lado del servidor.



Tenga en cuenta que las direcciones de red y las zonas en las que se buscan las impresoras deben especificarse por separado para cada ID de remitente y no deben solaparse.

Con la **Identificador para impresoras locales** seleccione uno de los ID de remitente existentes al que se asignan las impresoras conectadas localmente al PC cliente. Las impresoras locales se leen a través de las respectivas interfaces del fabricante.

Actualmente se admiten impresoras locales:

- EPSON a USB, instale el EpsonNet Runtime desde la carpeta AddOns.

4.5 Red

Dirección IP local para registro de impresora

Esta opción aparece en sistemas con múltiples direcciones IP. Seleccione la dirección que debe usar el servidor para registrar impresoras.



El registro de impresoras requiere que el cliente de captura sea accesible en la red del servidor web de la GUI. En el cliente debe estar activa '*Monitorizar impresoras nuevas inmediatamente*' la opción.

Servidor web MPS

Algunas funciones (ej. actualización de software) del software cliente MPS requieren comunicación con el servidor web MPS. Indique la dirección del servidor web como 'http://...' o 'https://...'. Con HTTPS se puede activar la verificación del certificado del servidor.

-  En la actualización de software puede especificarse una dirección http sin SSL para la solicitud de actualización. Sin embargo, la dirección de descarga del servidor puede requerir SSL. En este caso, 'Verificar certificado SSL' también aplica para la conexión al servidor de descarga.

Servidor SMTP

Para transmitir los datos capturados por e-mail al servidor MPS debe configurarse un servidor de salida. Los datos necesarios se introducen en la página de configuración 'Red'.

Los servidores SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) se encargan del envío de mensajes e-mail a Internet. El servidor SMTP procesa mensajes salientes. Para acceder al servidor SMTP se requieren los siguientes datos:

- **Dirección del servidor y puerto:** Necesita el nombre DNS del servidor de salida (ej. smtp.example.com) o su dirección TCP/IP. Como puerto se usa normalmente 25 para conexión no cifrada y 465 para conexión cifrada (SMTPS). Según el servidor y seguridad pueden usarse otros puertos. Consulte con su proveedor.
- **Seguridad de conexión:** Si el servidor de correo soporta cifrado SSL, puede elegir entre los métodos SSL/TLS y STARTTLS para iniciar una conexión segura. También está disponible OAUTH2 con Microsoft Entra ID para buzones en outlook.office365.com.
- **Nombre de usuario e-mail:** Este es el nombre que se usará para iniciar sesión en el servidor e-mail.
- **Contraseña:** Esta es la contraseña que seleccionó o recibió al crear la cuenta e-mail. Con seguridad OAUTH2 (Entra ID) esto no aplica, ya que debe iniciar sesión interactivamente una vez.
- **Dirección e-mail remitente:** Esta es la dirección e-mail que seleccionó o recibió al registrar la cuenta. Con seguridad OAUTH2 (Entra ID) esto no aplica, el remitente es siempre el propietario del buzón.

-  Para buzones en outlook.office365.com debe usarse OAUTH2 (Entra ID). Esta autenticación requiere un inicio de sesión interactivo único previo. Para ello debe ejecutar desde el menú inicio "Acceso Entra ID" en el sistema donde está activo el servicio MPS. Alternativamente puede ejecutar desde el directorio del servicio MPS la línea de comandos "accmailer entraid". Aparece entonces una ventana con un Device Code que debe usar en <https://microsoft.com/devicelogin> ingresar. Siga las instrucciones y inicie sesión allí con su cuenta de Outlook. Confirme el acceso en *docuFORM MPS Mailer*.

-  En los buzones de outlook.office365.com, el acceso SMTP está desactivado por defecto. Este debe ser activado primero. Consulte aquí <https://learn.microsoft.com/es-es/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/authenticated-client-smtp-submission#enable-smtp-auth-for-specific-mailboxes>

Configuración de proxy

Si se debe usar un servidor proxy para la conexión a Internet, se puede activar el soporte de proxy aquí.

- **Dirección del servidor y número de puerto:** Cada servidor proxy necesita un nombre de host y un número de puerto como dirección para ser accesible.
- **Nombre de usuario y contraseña:** Si se requiere iniciar sesión en el servidor proxy, debe ingresar un nombre y una contraseña.

Un clic en el botón 'Aplicar' transferirá la configuración ingresada aquí al software cliente MPS.

4.6 Base de datos

La información recogida por el software MPS Client de los sistemas de impresión sobre lecturas de contadores, niveles de consumibles, estados de error, etc. se almacena temporalmente en una base de datos local hasta que se transfiere al servidor MPS. Los ajustes de configuración necesarios, como el nombre de la base de datos, el nombre de usuario y la contraseña para acceder a esta base de datos, se introducen en la opción de menú 'Base de datos'. Pulsando el botón 'Pruebas' se puede probar el acceso a la base de datos configurada.

Cuando se instala el software Cliente MPS, se instala una base de datos local para almacenar la información registrada de la impresora. Al utilizar esta base de datos, no deben modificarse los ajustes por defecto de este cuadro de diálogo. Sin embargo, si se va a utilizar otra base de datos existente en lugar de la base de datos suministrada para el almacenamiento local de la información registrada de la impresora, los datos de acceso de este cuadro de diálogo deberán ajustarse en consecuencia.

4.7 Ajustes

Actualización del software

Aquí puede activar la actualización automática del software cliente. A través de '[Compruébelo ahora](#)' se activa una comprobación inmediata. Si hay disponible un software más reciente, se descarga e instala.



La actualización del software sólo está disponible para las versiones cliente de MPS. No puede utilizarse para instalaciones combinadas de servidor/cliente

Contraseña del sistema

Contraseña para acceder a la interfaz de configuración basada en web del software Cliente MPS.

Para ello, introduzca la contraseña actual y dos veces la nueva contraseña que haya elegido en los campos de entrada previstos y confirme su entrada pulsando el botón 'OK'. Como recordatorio, la contraseña por defecto para acceder a la interfaz de configuración basada en web del software Cliente MPS es 'superadmin'.

Mensajes del sistema / destinatarios de correo electrónico para la recuperación de la contraseña

Aquí se puede introducir una dirección de correo electrónico a la que se enviará un mensaje con una contraseña de restablecimiento temporal si se olvida la contraseña. Este correo electrónico puede activarse en la página de inicio de sesión. En el caso de una instalación combinada de servidor y cliente, ésta es la dirección de correo electrónico para los mensajes del sistema, que también puede configurarse en la interfaz web del servidor.

Eliminación automática de impresoras

Aquí se especifica el número de días tras los cuales se borran las impresoras a las que ya no se puede acceder. Esta opción no está activa por defecto. Para desactivar el borrado automático, deje el campo vacío o introduzca el valor 0. Con los valores 1 a 365, se borran las impresoras que han estado inaccesibles exactamente el mismo número de días. Sin embargo, los datos de estas impresoras que se han comunicado al servidor hasta ese momento se conservan en el servidor.

Archivos CSV

Definición del separador de campos para archivos CSV. También puede especificar aquí si las impresoras que ya no existen en el archivo deben eliminarse durante una importación CSV.

5 Extensiones

Dependiendo del alcance de la licencia disponible y de la versión instalada, esta sección enumera las mejoras que mejoran la funcionalidad del Mercury Managed Print Services Software cliente, pero no son absolutamente necesarias para el funcionamiento regular del software.

5.1 Servicios para dispositivos inteligentes HP

HP Smart Device Services es una gama de servicios basados en la nube y funciones de análisis integradas en impresoras HP especiales que optimizan el concepto de servicio de HP. Los requisitos de mantenimiento de estos dispositivos se reconocen automáticamente y se toman las precauciones adecuadas para minimizar el tiempo de inactividad y reducir los costes de impresión.

Para acceder a las ventajas de los servicios HP Smart Device Services, los "dispositivos gestionados HP" bajo un contrato de servicio ofrecido por HP deben utilizar consumibles HP originales y estar certificados por HP Mercury Managed Print Services Software cliente al software de monitorización de HP, el llamado conector.

Primero active la integración de los Servicios HP Smart Device en el Mercury Managed Print Services Software cliente marcando la casilla de verificación **Activar HP Smart Device Services** seleccionar. Tras aceptar el acuerdo de licencia mostrado, siga las instrucciones para instalar el software HP Conector.

Tras la instalación exitosa, el Conector HP Smart Device Services debe registrarse antes de poder usarlo. Para ello, haga clic en el botón **Registrar**. Para el proceso de registro se requiere conexión al Mercury Managed Print Services servidor web. Los datos necesarios se pueden configurar en [Red-Configuración](#).

Una vez registrado el Conector HP Smart Device Services, se muestra la página de configuración del conector. Mientras se vea un símbolo OK verde, el software del conector está operativo e integrado en el Mercury Managed Print Services software cliente. La notificación de "Dispositivos HP Managed" al conector se realiza automáticamente. No se requieren más acciones por su parte.

6 Cerrar sesión

Para salir de la interfaz de configuración web del software cliente, haga clic en 'Cerrar sesión'.

Índice

A

Actualización de clientes 10
 Actualización del software 10
 Actualización en línea 10
 Actualizar archivos PMD 7
 Adquisición de datos 6
 Archivos CSV 10
 Áreas de red 3

B

Base de datos 10
 Buscar impresora 3

C

Cerrar sesión 11
 Cliente 1, 3, 8
 Comunidad SNMP 3
 Conectarse 1
 Conector 11
 Conexión a la base de datos 10
 Contraseña 1, 3, 10
 Contraseña del sistema 10
 Credenciales SNMP v3 3

D

Definición MIB privada 7
 Definiciones de contadores avanzados 7
 Dirección de red 3
 Dirección IP local 8

E

Eliminación automática de impresoras 10
 Enviar datos 6
 EpsonNet 3, 8
 Etiquetas 3
 Exportar 1
 Extensor SNMP 3

F

Fuente de datos 10

G

Gestionar archivos PMD 7

H

HP SDS 11

I

Identificación del remitente 1, 3, 8
 Importar 1
 Imprentas locales 8
 Impresora 1
 Impresoras sin archivos PMD 7
 Introducción 1

L

Lista de impresoras 1

M

Máscara de subred 3
 Mensajes del sistema 10
 Mensajes urgentes de la impresora 6
 Método de búsqueda de escaneo 3
 Método de búsqueda por difusión 3
 MIB 7
 Momento 3

N

Nombre de contexto SNMP 3
 Nombre de usuario SNMP 3

P

Papel sin fin 3
 PMD 7
 Protocolo de autenticación 3
 Protocolo de privacidad 3

Proxy 8
Puerto UDP 3

S

SDS 11
Selección de archivo PMD 7
Servicios para dispositivos inteligentes 11
Servicios para dispositivos inteligentes HP 11
Servidor de salida 8
Servidor e-mail 8
SMTP 8

T

Transmisión de datos 6