

***Mercury Managed Print Services
Manual do usuário***

Versão 14.23

Mercury Managed Print Services Manual do usuário

Todos os direitos sobre este documento são reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou copiada de qualquer forma — especialmente por meios eletrônicos, gráficos ou mecânicos, bem como por fotocópia, gravação de som ou sistemas de gerenciamento de informações de qualquer tipo — sem a autorização expressa por escrito do autor.

Os produtos cujos nomes são mencionados neste documento estão sujeitos aos direitos de marca do respectivo fabricante. O editor deste documento não reivindica qualquer direito sobre essas marcas e marcas registradas. A menção é feita exclusivamente para fins informativos.

Este documento foi elaborado com o máximo cuidado. Nem o editor nem as pessoas envolvidas na sua elaboração assumem qualquer responsabilidade legal ou civil por eventuais informações incorretas ou danos causados pela utilização deste documento ou pela aplicação do software que o acompanha ou do seu código-fonte.

Criado: agosto 2026

Índice

1 Introdução	1
1.1..Bem-vindo ao	1
2 Fazer login	1
3 Impressora	1
3.1..Papel contínuo e grampo; etiquetas	3
4 Sistema	3
4.1..Pesquisar impressora	3
4.2..Transferir dados	6
4.3..Gerenciar arquivos PMD	7
4.4..Identificadores do remetente	8
4.5..Rede	8
4.6..Banco de dados	10
4.7..Configurações	10
5 Extensões	11
5.1..Serviços para dispositivos inteligentes HP	11
6 Sair do sistema	12
Índice	13

1 Introdução

1.1 Bem-vindo ao

Para navegar na ajuda on-line, use o índice ou a tabela de conteúdo na parte esquerda da janela. A seção à direita mostra o conteúdo do respectivo tópico.

No índice, o senhor pode

 abra capítulos fechados clicando neles.

 fechar capítulos abertos clicando neles.

No respectivo capítulo, o senhor pode

 Abra seções fechadas clicando nelas.

 Feche as seções abertas clicando nelas.

O senhor pesquisa as palavras-chave primárias no índice. Elas são classificadas em ordem alfabética. Passar o ponteiro do mouse abre um menu com o título '*Ir para*', que mostra ao senhor os links para clicar nos capítulos em questão.

2 Fazer login

Antes de Mercury Managed Print Services configurar o software cliente, você deve primeiro fazer acesso com sua senha. Preencha o campo e clique em '*Entrar*'.

Senha

Digite aqui a senha de acesso.

3 Impressora

Aqui estão os Mercury Managed Print Services Os sistemas de impressão reconhecidos pelo software cliente estão listados e podem ser visualizados.

Identificação do remetente

Selecione o ID do remetente ou o cliente cuja impressora deve ser exibida aqui.

Lista de impressoras

Os sistemas de impressão podem ser selecionados clicando na caixa de seleção do respectivo sistema de impressão na primeira coluna da lista.

Um clique no botão '**Registrar dados**' aciona uma captura de dados direcionada das impressoras selecionadas.

Um clique no botão **'Monitor'** inclui os sistemas de impressão selecionados no monitoramento automático do software MPS Client. Um clique no botão **'Não monitore'** exclui os sistemas de impressão selecionados do monitoramento automático pelo software MPS Client. Isso é indicado por uma cruz vermelha na segunda coluna da lista de impressoras exibida.

Um clique no botão **'Excluir'** exclui os sistemas de impressão selecionados da lista de impressoras e, portanto, também do monitoramento pelo software MPS Client.

Com os **'Exportação'** pode salvar a lista de impressoras conhecidas em um arquivo no Formato CSV pode ser baixado.

Da mesma forma, os endereços de impressoras já conhecidos podem ser lidos a partir de um arquivo no formato CSV. Para fazer isso, clique no botão **'Importação'** e digite o caminho do arquivo a ser importado no campo de entrada ou procure o arquivo na caixa de diálogo de seleção de arquivos, que pode ser acessada por meio do **'Navegue...'** alcance.

O nome do arquivo CSV deve sempre começar com a sequência de letras especificada **dfm** começar. Em seguida, o ID do remetente pode ser inserido entre colchetes. Isso determina como os endereços de impressora contidos no arquivo devem ser atribuídos.

Além da coluna obrigatória **Impressora** para o endereço IP ou DNS das impressoras a serem importadas:

"Printer", "Sender ID", "SNMP Port", "Snmp Version", "SNMP Community", "Snmp User Name", "Snmp Context Name"

Para poder importar impressoras com IDs de remetente diferentes, o arquivo CSV deve conter uma coluna **Source Identifier** e o nome do arquivo não deve conter nenhum ID do remetente deve ser especificado. Caso contrário, um ID de remetente no nome do arquivo funciona como um filtro, ou seja, se houver uma coluna com IDs de remetente no arquivo, somente os endereços de impressora de IDs de remetente que correspondam ao ID especificado no nome do arquivo serão importados.

Se o arquivo não contiver uma coluna com IDs de remetente, um ID de remetente deverá ser especificado no nome do arquivo. Nesse caso, todos os endereços de impressora são atribuídos a esse identificador.

Não é possível importar um arquivo CSV que não contenha um ID de remetente no nome do arquivo ou uma coluna para IDs de remetente.

O formato do nome do arquivo com a identificação do remetente é o seguinte:

dfm [Identificação do remetente].csv

A identificação do remetente a ser colocada entre colchetes é diferente da designação **dfm** devem ser separados por um espaço.

Um nome de arquivo sem um ID de remetente pode ser colocado entre colchetes dfm [] .csv ou sem dfm.csv ser escrito.

Nas colunas opcionais **SNMP Port**, **SNMP Version** and **SNMP Community**, **SNMP User name**, **SNMP Context name** as informações necessárias para a comunicação com a impressora via SNMP podem ser inseridas. Se essas colunas estiverem faltando, o Porto **161** e como versão v1 com o nome da comunidade **público** é usado. Com o SNMP versão 3, o nome de usuário especificado deve corresponder a um conjunto configurado de **Credenciais SNMP v3** correspondem.

Se o Software cliente MPS em conjunto com o **Interface global de impressora (GPI)** sem um Mercury Managed Print Services As seguintes colunas também podem ser importadas:

"Follow2Print", "Secure Print", "Location Level 1", "Location Level 2", "Location Level 3", "Location Level 4", "Location Level 5", "Location Level 6", "Location Level 7", "Location Level 8", "Location Level 9", "Location Level 10", "Location Description"

3.1 Papel contínuo e grampo; etiquetas

Essa lista é usada para atribuir tipos de papel contínuo e etiquetas aos sistemas de impressão que suportam essa mídia de impressão.



Essa página de configuração só estará disponível se o senhor tiver adquirido uma licença que inclua suporte especial para impressoras de papel contínuo e de etiquetas.

Depois que um novo formato de etiqueta/papel for inserido na impressora, o senhor deve fazer o seguinte **antes do primeiro processo de impressão** o novo formato deve ser atribuído à impressora correspondente. Somente então será possível fazer um cálculo exato das etiquetas usadas. Certifique-se também de que a impressora esteja desligada enquanto o senhor estiver fazendo a atribuição, **ligado** e está acessível na rede.

Identificação do remetente

Selecione o ID do remetente do cliente cujas impressoras que podem imprimir papel contínuo e etiquetas devem ser exibidas aqui.

4 Sistema

Após o login bem-sucedido, é exibida a visualização principal da interface de configuração do software MPS Client. Essa visualização contém Informações sobre a versão do produto, o status mais recente e avisos de direitos autorais.

As opções de configuração individuais podem ser selecionadas na árvore de menus à esquerda, clicando em um item de menu.

4.1 Pesquisar impressora

Nesta janela de configuração, as configurações para detecção e monitoramento de sistemas de impressão podem ser feitas. Dois métodos para a detecção automática dos sistemas de impressão na rede são oferecidos.

Para reconhecer os sistemas de impressão na rede, configure os endereços TCP/IP ou os intervalos de endereços nos campos de entrada de seu método de reconhecimento preferido. Para aceitar suas definições de configuração, clique no botão '*Assumir o controle*'-Botão.

Identificação do remetente

Selecione o ID do remetente ou o cliente para o qual o senhor gostaria de fazer as seguintes configurações. Observe que os endereços de rede e os intervalos dos IDs de remetente individuais não podem se sobrepor.

Pesquisa automática

Nessa área, o senhor pode configurar quando e em que intervalo o software Cliente MPS deve procurar automaticamente novos sistemas de impressão e se os sistemas de impressão recém-reconhecidos devem ser incluídos imediatamente no monitoramento automático do software Cliente MPS.

Ao clicar no botão ['Pesquisar agora'](#) pode ser iniciada uma busca imediata por impressoras na rede.

Credenciais SNMP v3

Aqui o senhor define os nomes de usuário para uso do SNMP v3. Um nome de usuário representa um conjunto de parâmetros e senhas que podem ser usados em várias áreas da rede.

Para autenticação na impressora, selecione a opção correspondente [Protocolo de autenticação](#) e digite a senha para isso. Selecione também a senha a ser usada [Protocolo de privacidade](#) com a senha associada. Esse conjunto de parâmetros é definido por meio do [Nomes de usuários](#) definido. Observe que a comunicação com as impressoras só é possível se esses parâmetros tiverem sido definidos para corresponder às impressoras.

Use o [Adicionar](#) senhor pode inserir vários conjuntos de parâmetros de acesso na lista de nomes de usuário e, em seguida, selecioná-los ao configurar uma área de rede.

Áreas de rede

Aqui o senhor define redes e áreas de rede nas quais o Cliente MPS deve procurar impressoras. Uma rede é definida por seu endereço IP e máscara de sub-rede. Há um número finito de endereços de host para dispositivos dentro da rede. Exemplo:

Endereço do dispositivo:	192.168.178.100
Endereço de rede:	192.168.178.0
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0

O endereço do exemplo descreve uma rede de classe C. A parte 192.168.178 - que consiste em 3 bytes - permanece sempre constante, o último byte designa o dispositivo e pode endereçar dispositivos de 1 a 254. 0 e 255 são reservados. A parte constante é o endereço de rede, que consiste em 3 bytes, ou seja, 24 bits. Isso significa que a máscara de sub-rede pode ser especificada de duas maneiras:

Endereço de rede:	192.168.178.0
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0

ou com a notação CIDR (Csem gás Inter-Domain Rpassio):

Endereço de rede:	192.168.178.0 / 24
-------------------	--------------------

Outros exemplos de notação CIDR e máscaras de sub-rede:

CIDR	Máscara de sub-rede	Endereços de dispositivos disponíveis
/8	255.0.0.0	máx. 16.777.214
/12	255.240.0.0	máx. 1.048.574
/16	255.255.0.0	máx. 65.534
/20	255.255.240.0	máx. 4094
/21	255.255.248.0	máx. 2046
/22	255.255.252.0	máx. 1022

/23	255.255.254.0	máx. 510
/24	255.255.255.0	máx. 254
/25	255.255.255.128	máx. 126
/26	255.255.255.192	máx. 62
/27	255.255.255.224	máx. 30
/28	255.255.255.240	máx. 14
/29	255.255.255.248	máx. 6
/30	255.255.255.252	máx. 2

Selecione o método de digitalização. Ligado **Transmissão** normalmente só funcionará se o cliente MPS e a impressora estiverem na mesma rede. A difusão tem a vantagem de que apenas um pacote de dados precisa ser enviado para que todos os dispositivos se comuniquem. Se uma rede estiver conectada por meio de um roteador, é provável que ele bloqueie a transmissão; nesse caso, o usuário deve usar o método **Escaneamento** uso. Isso significa que todos os endereços possíveis na rede são explicitamente endereçados. A resposta de um dispositivo a um broadcast não é garantida.

Na **Escaneamento** Search, o senhor pode reduzir o número de endereços abordados restringindo a área a ser pesquisada, digitando **Do endereço IP** e **Até o endereço IP** botão. A busca será realizada somente dentro dessa área.

Em seguida, digite o **Endereço de rede** dessa rede. Seu administrador de rede pode especificar a máscara de sub-rede correspondente ou o número CIDR; uma das duas entradas é suficiente, a outra é calculada de acordo.

Durante a pesquisa, um pacote de rede UDP é enviado para identificar os sistemas de impressão e uma possível resposta do sistema de impressão é aguardada. A maioria das impressoras responde às solicitações de SNMP no **Porta UDP** 161. Deve **Extensor SNMP** para impressoras locais, a porta UDP 51950 deve ser pode ser especificado. O '**Std.**' e '**Ext.**' defina o campo de entrada da porta UDP com os valores correspondentes.

Selecione a versão do SNMP a ser usada. Com **v1/v2** torna-se um **Comunidade**-É necessário. Geralmente é **pública** menos que seja definido de outra forma nas impressoras. Ajuste esse nome aqui, se necessário. Para SNMP **v3** é um **Nome do usuário** e um **Nome do contexto** é necessário. O nome do usuário refere-se a um conjunto de dados de acesso armazenados separadamente no bloco **Credenciais SNMP v3** está configurado. O SNMP v3 transmite dados e senhas de login de forma criptografada. Com a opção **v1/v2/v3** o sistema tenta primeiro se comunicar com a impressora na v3; se a impressora não responder aqui, será usada a v1/v2.

Use o '**Adicionar**' o senhor pode inserir várias subáreas de uma rede ou várias redes na lista de áreas de pesquisa.

Impressoras EPSON locais via EpsonNet

Para que as impressoras Epson locais sejam lidas, o **Tempo de execução do EpsonNet** da pasta **"AddOns/EpsonNet Tempo de execução"** deve ser instalado. Em seguida, um processo é iniciado pelo serviço de cliente sempre que os dados são coletados, **accLEPReader.exe**. Isso detecta todas as impressoras Windows instaladas localmente e tenta estabelecer uma conexão via EpsonNet. Apenas as impressoras Epson respondem, mas também as que estão conectadas através de portas de rede. Essas são filtradas.

Os dados determinados são armazenados em um arquivo **EpsonNet.xml**. Ao configurar o cliente, um arquivo **Identificação do remetente** ao qual as impressoras locais são atribuídas. Os dispositivos do **EpsonNet.xml** são então adicionados ao Device XML desse ID de remetente. Esse ID de remetente não precisa ter nenhuma impressora de rede.

O endereço da impressora Epson local é o nome da porta, por exemplo, "USB001", etc.

4.2 Transferir dados

Os dados (como contadores, consumíveis e status da impressora) dos sistemas de impressão individuais que são determinados ciclicamente pelo software cliente MPS são transferidos para o servidor MPS depois de terem sido registrados. Os intervalos em que os dados devem ser registrados e transferidos e a maneira pela qual os dados são transferidos para o servidor MPS podem ser definidos no item de menu **'Transferir dados'** set

Aquisição de dados

Na seção **Aquisição de dados** no software MPS Client, o senhor pode configurar os intervalos de tempo em que o software MPS Client deve consultar os sistemas de impressão na rede. Uma consulta imediata dos sistemas de impressão pode ser iniciada clicando no botão **'Inserir dados agora'** ser iniciado.

Para criptografar os dados registrados, um **Senha** ser inserido.

O software MPS Client oferece uma **opcional** Suporte para sistemas docuFORM GPI (Global Printer Interface). Para ativá-lo, marque a caixa de seleção correspondente. Se o software MPS Client for usado apenas como fornecedor de dados para um sistema GPI, desative a opção **"Transferir dados para o servidor MPS"**.

Transmissão de dados

O tipo de transmissão dos dados registrados dos sistemas de impressão monitorados para o servidor MPS pode ser definido na seção **Transmissão de dados** pode ser definido. aqui o senhor pode especificar a hora ou o intervalo de tempo em que deve ocorrer uma transferência de dados para o servidor MPS, o método a ser usado para a transferência e as definições de configuração necessárias para o método de transferência selecionado.

Dependendo da localização do servidor MPS e dos requisitos de segurança da respectiva instalação, a transmissão dos dados registrados para o servidor MPS pode ser realizada por meio de **E-mail, XML-RPC ou HTTP(S)** deve ser feita. Dependendo do método de transmissão selecionado, é necessário inserir o endereço de e-mail, o endereço do host do servidor MPS ou o URL de upload do servidor da Web responsável pelo servidor MPS.

Com o método de transferência **XML-RPC & e-mail** os dados podem ser transferidos para dois servidores MPS, um via XML-RPC e um segundo servidor via e-mail.

O URL de upload a ser especificado para o método de transmissão HTTP(S) depende da configuração do servidor da Web usado. No caso mais simples, o URL para uma conexão criptografada por SSL está na porta 443: **https://<hostname>**. Para uma conexão HTTP não segura na porta 80, use **http://<hostname>**.

Se a conexão tiver que ser feita em uma porta especial, o número da porta deverá ser inserido após o nome do host com dois pontos como separador: **http://<hostname>:8080**

Se a conexão com a Internet for feita por meio de um servidor proxy, as informações necessárias podem ser inseridas no campo **Rede**-Podem ser feitas.

Os dados transferidos do software cliente MPS para o servidor MPS são identificados e atribuídos ao servidor MPS usando o **Identificação do remetente**.

Mensagens da impressora

Nessa seção de configuração, é possível selecionar quais mensagens da impressora devem ser monitoradas e quando elas devem ser transferidas do software cliente MPS para o servidor. Todas as mensagens na guia **Seleção** as mensagens marcadas na guia são monitoradas, as mensagens não selecionadas são ignoradas. Todas as mensagens na guia **Urgência** as mensagens selecionadas da impressora são encaminhadas para o servidor MPS assim que possível. As mensagens não marcadas aqui só são transmitidas ao servidor MPS juntamente com o contador cíclico e as mensagens de nível de toner.

As definições de configuração feitas são salvas clicando em '**Assumir o controle**' no software MPS Client.

Ao clicar no botão '**Enviar dados agora**' pode ser iniciada uma transferência imediata dos dados atualmente registrados pelo software cliente MPS para o servidor MPS.

No caso de uma configuração incorreta, clique no botão '**Descartar dados**' os dados da impressora que ainda estão esperando para serem transferidos podem ser excluídos.

4.3 Gerenciar arquivos PMD

Para a captura das leituras de contadores avançados de sistemas de impressão e MFC, como contadores para impressões coloridas, cópias coloridas, etc., o software cliente MPS utiliza arquivos chamados 'Definições MIB Privadas' (PMD). Para cada sistema de impressão ou para cada família de sistemas de impressão ou MFC, deve existir um arquivo 'Definições MIB Privadas' para a captura das leituras de contadores avançados.

O software cliente MPS é fornecido e instalado com um conjunto de arquivos PMD. A associação dos arquivos PMD individuais aos sistemas de impressão é feita automaticamente pelo software cliente MPS. Quando atualizações ou novos arquivos 'Definições MIB Privadas' estão disponíveis, eles podem ser integrados ao software cliente MPS através da opção de menu "Gerenciar arquivos PMD".

Arquivo PMDatualizar

A atualização dos arquivos PMD pode ser feita de várias maneiras:

- Se houver acesso à Internet, pode-se buscar arquivos PMD atualizados no site do fabricante em um processo de duas etapas. Na primeira etapa, os arquivos de atualização podem ser baixados e instalados. Este processo também pode ser realizado automaticamente. Se a conexão com a Internet precisar passar por um servidor proxy, as informações necessárias podem ser inseridas em [Rede](#). Podem ser feitas.
- Se o processo de atualização em duas etapas (automático) não for possível, os arquivos de atualização também podem ser baixados diretamente do site do fabricante em formato compactado para um disco local. No entanto, eles devem ser instalados manualmente, conforme descrito no próximo ponto.
- Para a instalação manual, os arquivos PMD devem já estar disponíveis em um disco local. Para isso, o caminho e o nome do novo arquivo PMD ou do arquivo compactado que contém os arquivos atualizados devem ser especificados. Um clique no botão '**Assumir o controle**' então integra os novos arquivos PMD ao software cliente MPS.

Arquivos PMD com definições de contador avançadas

Dependendo do nível de desenvolvimento do software MPS, contadores avançados estão disponíveis para modelos de impressora específicos. Se esses contadores não forem capturados para cada modelo de impressora, uma seleção dos modelos desejados pode ser feita nesta lista, para os quais as leituras de contadores avançados devem ser consultadas.

Impressoras sem arquivos PMD

Sistemas de impressão aos quais nenhum arquivo PMD pôde ser atribuído são listados aqui. Os endereços TCP/IP desses sistemas de impressão podem ser copiados daqui para processamento em outros aplicativos.

4.4 Identificadores do remetente

O software MPS Client pode monitorar impressoras de várias áreas organizacionais separadas. Para isso, são criadas várias IDs de remetente. Cada ID de remetente é gerenciada como um cliente no servidor MPS. Isso significa que vários clientes podem ser registrados e monitorados por um único MPS Client.

Identificadores do remetente

Identificadores são usados para identificar os dados transferidos do software MPS Client para o MPS Server no MPS Server, com base nos quais são atribuídos a clientes individuais. Para poder gerenciar vários IDs de remetente, é necessária uma licença de hospedagem no lado do servidor.

 Observe que os endereços de rede e as áreas em que as impressoras são pesquisadas devem ser especificados separadamente para cada ID de remetente e não devem se sobrepor.

Com o **Identificador para impressoras locais** selecione um dos IDs de remetente existentes aos quais são atribuídas as impressoras conectadas localmente ao PC cliente. As impressoras locais são lidas por meio das respectivas interfaces do fabricante.

Atualmente, há suporte para impressoras locais:

- Se o senhor estiver usando uma impressora EPSON para USB, instale o EpsonNet Runtime na pasta AddOns.

4.5 Rede

Endereço IP local para acesso de impressora do servidor

Esta opção aparece em sistemas com múltiplos endereços IP. Selecione o endereço que deve ser usado pelo servidor para acessar impressoras.

 O acesso de impressoras requer que o cliente de captura seja acessível na rede do servidor web da GUI do servidor. No cliente a opção '*Monitorar impressoras recém-encontradas imediatamente*' deve estar ativada.

Servidor web MPS

Algumas funções (ex. atualização de software) do software cliente MPS requerem comunicação com o servidor web MPS. Informe o endereço do servidor web do software servidor na forma 'http://...' ou 'https://...'. Ao usar HTTPS, a verificação de certificado do servidor pode ser ativada.

- ⚠ Na atualização de software pode ser especificado um endereço http sem uso de SSL para a solicitação de atualização. Ainda assim, o endereço de download retornado pelo servidor pode exigir conexão SSL. Neste caso, a opção 'Verificar certificado SSL' também se aplica à conexão com o servidor de download.

Servidor de e-mail SMTP

Para transmissão dos dados capturados por e-mail ao servidor MPS, deve ser definido um servidor de saída para envio de e-mail. As informações necessárias são inseridas na página de configuração 'Rede'.

Servidores SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) fazem o envio de mensagens de e-mail para a internet. O servidor SMTP processa mensagens de e-mail de saída. Para acesso ao servidor SMTP são necessárias as seguintes informações:

- **Endereço do servidor e número da porta:** Você precisa do nome DNS do servidor de saída (ex. smtp.example.com) ou seu endereço TCP/IP. Como número da porta normalmente usa-se 25 para conexão não criptografada e 465 para conexão criptografada (SMTPS). Dependendo do servidor e segurança da conexão, outras portas podem ser usadas. Consulte seu provedor.
- **Segurança da conexão:** Se o servidor de e-mail suporta criptografia SSL, você pode escolher entre os métodos de conexão SSL/TLS e STARTTLS para iniciar uma conexão segura. Além disso, OAUTH2 está disponível em conexão com Microsoft Entra ID para caixas postais em outlook.office365.com.
- **Nome de usuário de e-mail:** Este é o nome que deve ser usado para acesso ao servidor de e-mail.
- **Senha:** Esta é a senha que você escolheu ou recebeu ao criar a conta de e-mail. Com segurança de conexão OAUTH2 (Entra ID) isso não se aplica, pois você deve fazer acesso interativo uma única vez.
- **Endereço de e-mail do remetente:** Este é o endereço de e-mail que você escolheu ou recebeu no acesso para a conta de e-mail. Com segurança de conexão OAUTH2 (Entra ID) isso não se aplica, o remetente aqui é sempre o proprietário da caixa postal.

- ⚠ Para caixas postais em outlook.office365.com deve ser usado OAUTH2 (Entra ID). Esta autenticação requer previamente um acesso interativo único. Para isso você deve executar do menu Iniciar a entrada "**Acesso Entra ID**" no sistema onde o serviço MPS está ativo. Alternativamente você pode executar do diretório do programa do serviço MPS a linha de comando "*accmailer entraid*" executar. Aparece então uma janela com um Device Code, que você deve em <https://microsoft.com/devicelogin> inserir. Siga as instruções e faça login lá com sua conta do Outlook. Confirme o acesso em *docuFORM MPS Mailer*.

- ⚠ Para caixas de correio em outlook.office365.com, o acesso SMTP está desativado por padrão. Isso deve ser ativado primeiro. Veja aqui <https://learn.microsoft.com/pt-br/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/authenticated-client-smtp-submission#enable-smtp-auth-for-specific-mailboxes>

Configuração de proxy

Se um servidor proxy for necessário para a conexão com a Internet, o suporte a proxy pode ser ativado aqui.

- **Endereço do servidor e número da porta do servidor:** Cada servidor proxy requer um nome de host e um número de porta como endereço pelo qual ele pode ser acessado.
- **Nome de usuário e senha:** Se for necessário fazer login no servidor proxy, você deve inserir um nome e uma senha.

Um clique no botão 'Aplicar' transfere a configuração aqui registrada para o software cliente MPS.

4.6 Banco de dados

As informações coletadas pelo software MPS Client dos sistemas de impressão sobre leituras de contador, níveis de consumíveis, status de erro etc. são armazenadas temporariamente em um banco de dados local até serem transferidas para o servidor MPS. As definições de configuração necessárias, como o nome do banco de dados, o nome de usuário e a senha para acesso a esse banco de dados, são inseridas no item de menu 'Database'. Ao clicar no botão 'Testes' o acesso ao banco de dados configurado pode ser testado.

Quando o software MPS Client é instalado, um banco de dados local é instalado para armazenar as informações gravadas da impressora. Ao usar esse banco de dados, as configurações padrão dessa caixa de diálogo não devem ser alteradas. Entretanto, se outro banco de dados existente for usado em vez do banco de dados fornecido para armazenamento local das informações da impressora gravada, os dados de acesso nessa caixa de diálogo deverão ser ajustados de acordo.

4.7 Configurações

Atualização de software

A atualização automática do software cliente pode ser ativada aqui. Por meio do '**Verifique agora**' uma verificação imediata é acionada. Se houver um software mais novo disponível, ele será baixado e instalado.



A atualização do software está disponível apenas para as versões do cliente MPS. Ela não pode ser usada para instalações combinadas de servidor/cliente!

Senha do sistema

Senha para acessar a interface de configuração baseada na Web do software MPS Client.

Para fazer isso, digite a senha atual e duas vezes a nova senha que o senhor escolheu nos campos de entrada fornecidos e confirme sua entrada clicando no botão 'OK'. Como lembrete, a senha padrão para acessar a interface de configuração baseada na Web do software MPS Client é 'superadmin'.

Mensagens do sistema / destinatários de e-mail para recuperação de senha

Um endereço de e-mail pode ser inserido aqui, para o qual será enviado um e-mail com uma senha de redefinição temporária caso a senha seja esquecida. Esse e-mail pode ser acionado na página de login. No caso de uma instalação combinada de servidor/cliente, esse é o endereço de

e-mail para mensagens do sistema, que também pode ser configurado na interface da Web do servidor.

Exclusão automática de impressoras

Aqui o senhor especifica o número de dias após os quais as impressoras que não podem mais ser acessadas são excluídas. Essa opção não está ativa por padrão. Para desativar a exclusão automática, deixe o campo vazio ou insira o valor 0. Com os valores de 1 a 365, as impressoras que ficaram inacessíveis por exatamente o mesmo número de dias são excluídas. No entanto, os dados dessas impressoras que foram informados ao servidor até esse ponto são mantidos no servidor.

Arquivos CSV

Definição do separador de campos para arquivos CSV. O senhor também pode especificar aqui se as impressoras que não existem mais no arquivo devem ser removidas durante uma importação de CSV.

5 Extensões

Dependendo do escopo da licença disponível e da versão instalada, as extensões são listadas nesta seção e melhoram a funcionalidade do Mercury Managed Print Services O software cliente, mas não são absolutamente necessários para a operação regular do software.

5.1 Serviços para dispositivos inteligentes HP

O HP Smart Device Services é uma gama de serviços baseados em nuvem e funções de análise integradas em impressoras HP especiais que otimizam o conceito de serviço HP. Os requisitos de manutenção desses dispositivos são reconhecidos automaticamente e as precauções apropriadas são tomadas para minimizar o tempo de inatividade e reduzir os custos de impressão.

Para acessar os benefícios dos HP Smart Device Services, os "HP Managed Devices" sob um contrato de serviço oferecido pela HP devem usar consumíveis originais da HP e ser certificados pela HP Mercury Managed Print Services O software cliente para o software de monitoramento HP, o chamado conector.

Primeiro, ative a integração do HP Smart Device Services no Mercury Managed Print Services Software cliente, marcando a caixa de seleção **Ativar HP Smart Device Services** selecionar. Após aceitar o acordo de licença exibido, siga as instruções para instalação do software HP Conector.

Após instalação bem-sucedida, o HP Smart Device Services Conector deve ser registrado antes de poder usá-lo. Clique no botão **Registrar**. Para o processo de registro é necessária conexão ao Mercury Managed Print Services servidor web. As informações necessárias podem ser feitas nas [Rede-Configurações](#).

Assim que o HP Smart Device Services Conector for registrado, a página de configuração do conector é exibida. Enquanto um símbolo OK verde estiver visível, o software conector está funcional e integrado ao Mercury Managed Print Services software cliente. A notificação de "Dispositivos HP Gerenciados" ao conector ocorre automaticamente. Nenhuma ação adicional de sua parte é necessária.

6 Sair do sistema

Para sair da interface de configuração web do software cliente, clique no item de menu 'Sair'.

Índice

A

Aquisição de dados 6
Áreas de rede 3
Arquivos CSV 10
Atualização de software 10
Atualização do cliente 10
Atualização on-line 10
Atualizar arquivos PMD 7

B

Banco de dados 10

C

Cliente 1, 3, 8
Comunidade SNMP 3
Conector 11
Conexão com o banco de dados 10
Credenciais SNMP v3 3

D

Definição MIB Privada 7
Definições de contador avançadas 7

E

Endereço de rede 3
Endereço IP local 8
Enviar dados 6
EpsonNet 3, 8
Exclusão automática de impressoras 10
Exportação 1
Extensor SNMP 3

F

Fazer login 1
Fonte de dados 10

G

Gerenciar arquivos PMD 7

H

HP SDS 11

I

Identificação do remetente 1, 3, 8
Importação 1
Impressora 1
Impressoras locais 8
Impressoras sem arquivos PMD 7
Introdução 1

L

Lista de impressoras 1

M

Máscara de sub-rede 3
Mensagens do sistema 10
Mensagens urgentes da impressora 6
Método de pesquisa de broadcast 3
Método de pesquisa de scan 3
MIB 7
Momento 3

N

Nome de usuário SNMP 3
Nome do contexto SNMP 3

P

Papel sem fim 3
Pesquisar impressora 3
PMD 7
Porta UDP 3
Protocolo de autenticação 3
Protocolo de privacidade 3
Proxy 8

R

Rótulos 3

S

Sair do sistema 12

SDS 11

Seleção de arquivo PMD 7

Senha 1, 3, 10

Senha do sistema 10

Serviços para dispositivos inteligentes 11

Serviços para dispositivos inteligentes HP 11

Servidor de e-mail 8

Servidor de saída 8

SMTP 8

T

Transmissão de dados 6